

- ✔ Vous aimeriez travailler sur des équipements à forte valeur ajoutée ?
- ✔ L'électronique et l'informatique industrielle vous passionnent ?
- ✔ Un environnement international vous intéresse ?

Dans ce cas, si rejoignez HBC-radiomatic pour devenir :

## **TECHNICIEN SUPPORT CLIENTS et SAV en RADIOCOMMANDES INDUSTRIELLES**

**Poste sédentaire, en CDI et évolutif, anglais courant, basé à La Wantzenau**

HBC-radiomatic est une entreprise internationale allemande de 450 personnes, leader dans le domaine des télécommandes industrielles et de la transmission de données par radiofréquences.

L'entreprise conçoit et fabrique des systèmes destinés à une grande variété d'applications telles que le levage industriel, le BTP, l'exploitation forestière, l'hydraulique et bien d'autres encore.

▶ [www.hbc-radiomatic.com/fr](http://www.hbc-radiomatic.com/fr)



### **Vos missions :**

Rattaché au Directeur de la filiale en France, votre mission consiste, après une formation technique complète à nos produits, à prendre en charge les retours des radiocommandes des clients français de l'entreprise dans l'objectif de leur fournir un service après ventes.

Ainsi vos activités comprennent :

- La réception des radiocommandes et l'analyse des retours.
- L'étude de la faisabilité technique.
- Les interventions de réparations à effectuer, avec une montée en charge progressive sur les produits prévue sur une période de 24 mois.
- Participer à la gestion des appels clients et garantir le respect des délais d'intervention SAV et de maintenance.
- Maintenir une prestation de qualité et optimiser le traitement des interventions.

De manière générale, vous faites le lien entre les clients de la filiale et le siège en Allemagne. Pour la réalisation de vos missions, vous bénéficierez du soutien d'équipes professionnelles et expérimentées (Direction, service commercial, service technique, staff administratif)



### **Notre Projet :**

Nous souhaitons intégrer, en CDI, une personne impliquée et stable pour contribuer au développement et au renforcement de la filiale française d'HBC-radiomatic.

Pour cela nous vous proposons :

- D'intégrer une entreprise disposant de marges importantes de développement.
- De rejoindre une équipe expérimentée et accueillante.
- Une période de formation initiale.
- Un cadre de travail spacieux et agréable situé à La Wantzenau au Nord de Strasbourg.
- Une rémunération attractive et évolutive.



### **Votre profil :**

Issu d'une formation supérieure de type génie électrique, électrotechnique, informatique industrielle ou électronique, vous êtes à l'aise dans la lecture de schémas.

Vous disposez idéalement d'une première expérience professionnelle de quelques années dans un milieu technique ou dans la maintenance industrielle.

Mais le poste est tout à fait accessible à un candidat débutant et particulièrement motivé par l'environnement technique proposé.

La maîtrise de la langue anglaise constitue cependant un critère essentiel pour les échanges avec le siège de l'entreprise en Allemagne.

Doté d'un bon relationnel et d'une réelle capacité de travail en équipe, vous faites preuve de rigueur, d'autonomie et d'organisation.



***Vous souhaitez rejoindre une entreprise leader dans son domaine ?***

***Vous aimez la technique et l'innovation ?***

***Dans ce cas, envoyez votre CV à Mathieu STEINMETZ qui est le consultant en charge du recrutement :***

- ***de préférence par mail à l'adresse : [Mathieu.Steinmetz@laposte.net](mailto:Mathieu.Steinmetz@laposte.net)***
- ***Ou sur le site [www.haeffner.fr](http://www.haeffner.fr)***
- ***Ou contactez-le au 06 08 26 27 67 pour de plus amples renseignements.***

***Une fiche de poste détaillée est disponible sur demande !***